

Reklamačný poriadok	
www.mountaincoffee.sk	
1.	Úvodné ustanovenia
1.1	Tento reklamačný poriadok je súčasťou Všeobecných obchodných podmienok internetového obchodu www.mountaincoffee.sk (VOP) zo dňa 15.05.2025.
1.2	Pojmy začínajúce veľkým písmenom majú význam tak, ako je im priradený vo VOP, pokiaľ tento Reklamačný poriadok neustanovuje inak.
1.3	Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade Občianskym zákonníkom, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a Zákonom o elektronickom obchode.
1.4	Predávajúci odporúča Kupujúcim (Spotrebiteľom), aby práva zo zodpovednosti za vady Tovar uplatnili na adrese: Milan Hulík, Jiráskova 6050/30, 917 02 Trnava
1.5	Tento Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti Spotrebiteľa ako Kupujúceho, ak nie je ustanovené, že sa jedná o Kupujúceho vo všeobecnosti, pri uplatňovaní práv z väd Tovar zmysle uzatvorenej Zmluvy s Predávajúcim prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho.
1.6	Predávajúci je oprávnený primerane aplikovať ustanovenia tohto Reklamačného poriadku vzťahujúcich sa na Spotrebiteľa aj na iné osoby, avšak nie je k tomu povinný. Pokiaľ majú prednosť kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov, použijú sa tieto kogentné ustanovenia.
2.	Právny rámec
2.1	Na vzťahy zo zodpovednosti Predávajúceho za vady Tovar (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) so Spotrebiteľmi, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona Občianskeho zákonníka, aj osobitné predpisy, najmä Zákon o ochrane spotrebiteľa a Zákon o elektronickom obchode.
2.2	Právne vzťahy vyplývajúce z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti /osoby, ktoré nie sú v postavení Spotrebiteľa/ sa riadia podľa Obchodného zákonníka, pokiaľ tento Reklamačný poriadok neustanovuje inak.
3.	Akosť a množstvo
3.1	Tovar musí byť v súlade s dohodnutými požiadavkami (bod Error! Reference source not found.) a všeobecnými požiadavkami (bod 3.4). Tovar s digitálnymi prvkami musí spĺňať dohodnuté požiadavky a všeobecné požiadavky aj digitálny obsah a digitálna služba bez ohľadu na to, či ich dodáva alebo poskytuje Predávajúci alebo iná osoba.

3.2	Tovar nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak predávajúci pri uzavretí Zmluvy výslovne oboznámil Kupujúceho, že určitá vlastnosť Tvaru nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a Kupujúci s nesúlados výslovne a osobitne súhlasil.
3.3	Tovar je v súlade s dohodnutými požiadavkami, ak najmä
3.3.1	zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite vymedzeným v zmluve,
3.3.2	je vhodný na konkrétny účel, s ktorým Kupujúci oboznámil predávajúceho najneskôr pri uzavretí Zmluvy a s ktorým Predávajúci súhlasil,
3.3.3	vyznačuje sa v Zmluve vymedzenou schopnosťou plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (funkčnosť),
3.3.4	vyznačuje sa v Zmluve vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa Tovar rovnakého druhu bežne používa, bez potreby zmeny Tvaru (ďalej len „kompatibilita“), a v Zmluve vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom odlišnými od tých, s ktorými sa Tovar rovnakého druhu bežne používa (interoperabilita),
3.3.5	vyznačuje sa ďalšími vlastnosťami vymedzenými v Zmluve,
3.3.6	je dodaný so všetkým príslušenstvom vymedzeným v Zmluve,
3.3.7	je dodaný s návodom na použitie vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ako bolo vymedzené v Zmluve a
3.3.8	sú dodané aktualizácie vymedzené v Zmluve, ak ide o vec s digitálnymi prvkami
3.4	Predaný Tovar je v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak
3.4.1	je vhodný na všetky účely, na ktoré sa tovar rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo na kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované,
3.4.2	zodpovedá opisu a kvalite vzorky alebo modelu, ktoré predávajúci sprístupnil kupujúcemu pred uzavretím zmluvy,
3.4.3	je dodaný s príslušenstvom, obalom a návodmi vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môže Kupujúci dôvodne očakávať, a
3.4.4	je dodaný v množstve, kvalite a s vlastnosťami vrátane funkčnosti, compatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť (životnosť), aké sú bežné pre tovar rovnakého druhu a aké môže Kupujúci dôvodne očakávať vzhľadom na povahu Tvaru a s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie Predávajúceho alebo inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane výrobcu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii Tvaru alebo na jeho označení; za výrobcu sa považuje zhotoviteľ Tvaru, dovozca Tvaru na trh Európskej únie z tretej krajiny alebo iná osoba,

	ktorá sa označuje za výrobcu tým, že na Tovar umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné rozlišujúce označenie.
3.5	Predávajúci nie je viazaný verejným vyhlásením podľa bodu 3.4.4, ak si z opodstatneného dôvodu nebol vedomý ani nemohol byť vedomý verejného vyhlásenia, do času uzavretia Zmluvy bolo verejné vyhlásenie opravené rovnakým alebo porovnateľným spôsobom, akým bolo vyhlásené, alebo rozhodnutie Kupujúceho uzavrieť Zmluvu nemohlo byť verejným vyhlásením ovplyvnené; dôkazné bremeno o týchto skutočnostiach nesie Predávajúci.
3.6	Predávajúci zabezpečí, aby počas doby podľa bodu 3.7 alebo 3.8 bol Kupujúci upovedomený o aktualizáciách vrátane bezpečnostných aktualizácií, a aby boli Kupujúcemu dodané aktualizácie, ktoré sú potrebné na zachovanie súladu Tvaru s digitálnymi prvkami s požiadavkami podľa bodu 3.1 a 3.2.
3.7	Ak sa má podľa Zmluvy dodať digitálny obsah alebo poskytnúť digitálna služba jednorazovo, dobou podľa bodu 3.6 je doba, počas ktorej môže Kupujúci dôvodne očakávať, že Tovar bude spĺňať požiadavky podľa § 615 s prihliadnutím na druh a účel Tvaru a digitálnych prvkov, povahu a okolnosti uzavretia Zmluvy.
3.8	Ak sa má podľa Zmluvy dodávať digitálny obsah alebo poskytnúť digitálna služba nepretržite počas dohodnutej doby, dobou podľa bodu 3.6 je táto dohodnutá doba, najmenej však dva roky od dodania Tvaru s digitálnymi prvkami.
4.	Zodpovednosť Predávajúceho za vady Tvarov
4.1	Tovar má vady, ak nie je v súlade s požiadavkami podľa bodu 3.1 a 3.2 alebo ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.
4.2	Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má Tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania Tvaru.
4.3	Ak je predmetom kúpy Tovar s digitálnymi prvkami, pri ktorom sa má digitálny obsah dodávať alebo digitálna služba poskytovať nepretržite počas dohodnutej doby, Predávajúci zodpovedá za každú vadu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas celej dohodnutej doby, najmenej však počas dvoch rokov od dodania Tvaru s digitálnymi prvkami.
4.4	Pri použití Tovare sa strany môžu dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti Predávajúceho za vady ako v odsekoch 1 a 2, nie však kratšej ako jeden rok od dodania veci.
4.5	Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnou montážou alebo inštaláciou Tvaru, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ak
4.5.1	montáž alebo inštalácia bola súčasťou Zmluvy a bola vykonaná Predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť, alebo
4.5.2	montáž alebo inštaláciu, ktorú mal vykonať Kupujúci, vykonal Kupujúci nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu na montáž alebo inštaláciu, ktorý

	mu poskytol Predávajúci alebo dodávateľ digitálneho obsahu alebo digitálnej služby.
4.6	Predávajúci nezodpovedá za vadu Tovar s digitálnymi prvkami, ktorá bola spôsobená výlučne nenainštalovaním aktualizácie podľa bodu 3.6, ak si Kupujúci aktualizáciu nenainštaloval v primeranej lehote po jej dodaní a
4.6.1	Predávajúci oboznámil Kupujúceho o dostupnosti aktualizácie a následkoch jej nenainštalovania, a
4.6.2	nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia aktualizácie Kupujúcim neboli spôsobené nedostatkami v poskytnutom návode na inštaláciu.
5.	Dôkazné bremeno
5.1	Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa bodu 4.2 až 4.4, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal Tovar už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou Tovar alebo vady.
5.2	Ak je predmetom kúpy Tovar s digitálnymi prvkami, pri ktorom sa má digitálny obsah dodávať alebo digitálna služba poskytovať nepretržite počas dohodnutej doby, Predávajúci nesie dôkazné bremeno, že digitálny obsah dodal alebo digitálnu službu poskytol bez väd počas doby podľa bodu 4.3.
6.	Práva zo zodpovednosti za vady
6.1	Ak Predávajúci zodpovedá za vadu Tovar, kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou (bod 8), právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť (bod 9).
6.2	Kupujúci môže odoprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si Predávajúci nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady, ibaže Kupujúci je v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti. Kupujúci zaplatí kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinností Predávajúcim.
6.3	Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady vrátane práva podľa bodu 6.2, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby podľa bodu 4.2 až 4.4.
6.4	Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevyklučuje právo Kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.
7.	Vytknutie vady
7.1	Predávajúci poskytne Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Kupujúcim. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť.

7.2	Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Ak Kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa bod 6.3 nevzťahuje. Predávajúci je zodpovedný za účelne vynaložené náklady v tejto súvislosti.
7.3	Ak pred uzavretím Zmluvy alebo, ak sa Zmluva uzatvára na základe objednávky Kupujúceho, pred odoslaním objednávky, Predávajúci oboznámi kupujúceho, že vady možno vytknúť aj u inej osoby, konanie alebo opomenutie tejto osoby sa na účely zodpovednosti za vady považuje za konanie alebo opomenutie Predávajúceho.
8. Odstránenie vady	
8.1	Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou Tovar. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal Tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti.
8.2	Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa bodu 8.1 druhej vety.
8.3	Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý Kupujúci vec požadoval.
8.4	Na účely opravy alebo výmeny Kupujúci odovzdá alebo sprístupní Tovar Predávajúcemu alebo osobe podľa bodu 7.3. Náklady prevzatia veci znáša Predávajúci.
8.5	Predávajúci dodá opravený Tovar alebo náhradný Tovar kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci dodal vadný Tovar, ak sa strany nedohodnú inak. Ak Kupujúci neprevzme Tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Predávajúci Tovar predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, Predávajúci Kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí Kupujúcemu výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak Kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji Tovar. Predávajúci môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Predávajúci účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.
8.6	Predávajúci pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opraveného Tovar alebo náhradného Tovar, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadného Tovar, ktorý bol nainštalovaný v súlade s jeho povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Predávajúci a Kupujúci sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a

	inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí Kupujúci na náklady a nebezpečenstvo Predávajúceho.
8.7	Pri odstránení vady výmenou Tovar nemá predávajúci právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie Tovar pred jej výmenou.
8.8	Predávajúci zodpovedá za vady náhradnej veci podľa bodu 4.
9.	Zľava z kúpnej ceny a odstúpenie od Zmluvy
9.1	Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od Zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak
9.1.1	Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil,
9.1.2	Predávajúci vec neopravil ani nevymenil v súlade s bodom 8.4 až 8.6,
9.1.3	Predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa bodu 8.2,
9.1.4	Predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2,
9.1.5	vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Zmluvy, alebo
9.1.6	Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.
9.2	Pri posudzovaní práva Kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Zmluvy podľa odseku 9.1.4 a 9.1.5 sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota Tovar, povaha a závažnosť vady a možnosť od Kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť Predávajúceho odstrániť vadu.
9.3	Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty Tovar a hodnoty, ktorú by Tovar mal, ak by bola bez väd.
9.4	Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 9.1, ak sa Kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Kupujúci spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Predávajúci.
9.5	Ak sa Zmluva týka kúpy viacerých Tovarov, Kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému Tovar. Vo vzťahu k ostatným Tovarom môže odstúpiť od Zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné Tovary bez vadnej veci.
9.6	Kupujúci po odstúpení od Zmluvy alebo jej časti vráti vec Predávajúcemu na náklady Predávajúceho. Predávajúci zabezpečí odstránenie Tovar, ktorý bola nainštalovaný v súlade s jeho povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Ak Predávajúci Tovar v primeranej lehote neodstráni, môže Kupujúci zabezpečiť odstránenie a doručenie veci Predávajúcemu na náklady a nebezpečenstvo Predávajúceho.

9.7	Predávajúci po odstúpení od Zmluvy vráti Kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci Predávajúcemu alebo po preukázaní, že Kupujúci zaslal vec Predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
9.8	Predávajúci vráti kúpnu cenu Kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak Kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Predávajúci.
9.9	Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním Tovar u na odplatu za bežné užívanie Tovar u pred odstúpením od Zmluvy.
10.	Náhrada nákladov Predávajúceho
10.1	Ak je vada, za ktorú zodpovedá Predávajúci, dôsledkom konania alebo opomenutia inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane opomenutia dodať aktualizácie pre Tovar s digitálnymi prvkami, Predávajúci má voči tejto osobe právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v dôsledku vytknutia vady a uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady Kupujúcim podľa bodu 6.
11.	Záverečné ustanovenia
11.1	Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Reklamačného poriadku. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Reklamačného poriadku je splnená jeho umiestnením na Webovom sídle Predávajúceho. V prípade zmeny Reklamačného poriadku, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa Reklamačného poriadku platného a účinného pri uzatvorení Zmluvy, a to až do momentu jej zániku.
11.2	Tento reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť VOP tohto Webového sídla.
11.3	Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho dňa 15.05.2025.